



Master de psychologie

# ERGONOMIE

Facteurs humains et Ingénierie des systèmes d'information

Directrice : Pr. Nathalie Bonnardel

Responsable de l'équipe "Conception, production écrite et systèmes multimédias" du Centre de recherche PsyCLÉ  
<http://www.up.univ-mrs.fr/wpsycle/membres/enseignants/bonnardel.html>

## Spécificités

- Le Master SHS, mention psychologie, spécialité Ergonomie : Facteurs humains et ingénierie des systèmes d'information a succédé au DESS d'Ergonomie cognitive créé en 1983. Il bénéficie ainsi de l'expérience et des réseaux développés depuis 28 ans. Il s'agit d'un master à la fois *professionnel et recherche*.
- Ce master forme des ergonomes et des psychologues-ergonomes capables d'appréhender la diversité des facteurs intervenant dans les situations de travail et dans les situations "grand public". Ils sont, en particulier, compétents dans l'analyse de l'activité, la conception et l'évaluation d'interfaces utilisateurs et de postes de travail, l'analyse des risques et la sûreté de fonctionnement.
- Cette formation associe des enseignements en Ergonomie cognitive, en Ergonomie organisationnelle, en Ergonomie physique ainsi qu'en Informatique et dans les domaines des Technologies de l'Information et de la Communication.

## Organisation de la formation

- Au cours des deux années de Master, l'accent est mis sur la pratique professionnelle : travaux en fonction de demandes d'organismes publics ou privés, préparation de réponses à des appels d'offre et réalisation de plusieurs stages en entreprises. Les étudiants sont également formés à une activité de recherche, par la réalisation de mémoires en M1 et en M2, ce qui permet une poursuite d'études dans le cadre d'un Doctorat.
- La première année de Master vise à délivrer une formation associant psychologie cognitive et ergonomie cognitive et proposant des enseignements de psychologie sociale et d'informatique. Les étudiants de M1 effectuent, en outre, un stage en entreprise et réalisent un mémoire de recherche.
- La seconde année de Master est consacrée à une formation professionnelle de haut niveau, spécialisée en ergonomie cognitive, organisationnelle et physique, ainsi qu'à une formation à la recherche.
  - Les enseignements de M2 (plus de 400h.), assurés par des enseignants-chercheurs et des professionnels, ont lieu d'octobre à fin mars. Parallèlement aux enseignements, les étudiants travaillent en groupes sur des projets visant à traiter des demandes réelles et ils rédigent également un mémoire de recherche.
  - Un stage long en entreprise a lieu d'avril à septembre. Le travail de stage est encadré dans l'entreprise par un tuteur et, à l'Université, par des enseignants-chercheurs ainsi que des ergonomes et des psychologues. Il donne lieu à la rédaction et à la soutenance d'un mémoire de fin d'études.

## Débouchés

- Les ergonomes et/ou psychologues (si parcours conforme à l'arrêté relatif au titre de psychologue) issus de cette formation contribuent au développement d'environnements de travail (ex. : systèmes d'information et de communication, interfaces utilisateurs, salles de conduite, postes de travail) adaptés aux caractéristiques des utilisateurs, à l'amélioration des conditions de travail ainsi qu'à la prévention des risques.
- Ils assurent des fonctions cruciales : concevoir de nouveaux dispositifs, corriger les dispositifs existants, améliorer les situations de travail, limiter les risques, mettre en place des programmes de formation, etc.
- Ils interviennent dans des entreprises et des organismes privés ou publics (Orange Labs, Bell Labs, SNCF, INRETS, AREVA TA, DCNS, CEA, La Poste, PSA-Peugeot-Citroën, etc.) ainsi que dans des cabinets spécialisés en ergonomie.

### Admission 2011-2012

Pour l'entrée en M1 : sélection sur dossier et entretien le **7 juillet 2011**.

- pour les titulaires d'une licence de Psychologie : dossier de candidature à remplir et à enregistrer avant le **26 juin 2011** à minuit sur le site de l'UFR de Psychologie

<http://ufr-pse.univ-provence.fr/>

Note : les étudiants doivent déposer leur dossier avant cette date même s'ils n'ont pas encore validé toutes les U.E. de la licence.

- pour les titulaires d'un autre diplôme : dossier de candidature téléchargeable sur le site de la formation <http://sites.univ-provence.fr/masterergo/>

▪ Pour l'entrée en M2 (pour les étudiants n'ayant pas intégré le M1 de cette spécialité

à l'issue d'une sélection) : sélection sur dossier et épreuves de recrutement

dossier de candidature téléchargeable sur le site de la formation :

<http://sites.univ-provence.fr/masterergo/>

- 1<sup>ère</sup> session le **14 juin 2011** (dossier de candidature à envoyer avant le **06/06/11**)

- 2<sup>nde</sup> session le **15 septembre 2011** (dossier de candidature à envoyer avant le **07/09/11**)

Note : les étudiants sélectionnés pour passer les épreuves de recrutement peuvent se présenter à ces épreuves avant d'avoir soutenu leur mémoire de M1 ; s'ils réussissent ces épreuves, leur admission en M2 est soumise à l'obtention du M1.

Contact : [Nathalie.Bonnardel@univ-provence.fr](mailto:Nathalie.Bonnardel@univ-provence.fr)